

BelMoustiquaire Garantie®

Nous vous remercions de la confiance que vous avez accordé à nos produits.

Tous nos moustiquaires sont garantis 2 ans contre tout vice de fabrication.

Les profilés sont thermo-laqués et sont garantis 5 ans contre toute corrosion ou décoloration, à l'exception d'une chute ou d'une mauvaise manipulation.

Il n'est pas nécessaire de les retirer en hiver. Si nous avons un hiver très rigoureux, il est préférable de les retirer afin que la haute neige ne fasse pas pression sur les toiles.

Les toiles ne sont jamais garanties.

Entretien

Toiles : aspirez-les simplement de l'extérieur avec le flexible et sans accessoires. Vous pouvez les frotter délicatement avec une microfibre humide. Vous pouvez également les rincer au jet léger.

Profilés : utilisez une microfibre humide avec éventuellement un peu de vinaigre dans votre eau.

Quelques conseils

Portes moustiquaires coulissantes et battantes : lorsque vous ouvrez/fermez vos moustiquaires, **utilisez la traverse horizontale en faisant très attention à ne pas appuyer sur la toile avec le pouce.** Celle-ci se détendrait ou se déchirerait et vous devrez faire appel aux techniciens. (frais)

Moustiquaires fenêtres : toujours tenir la traverse par les extrémités et jamais par le centre. Les clips avec ressorts se placent toujours vers le haut.

Ne sont pas garantis

4 Points de contrôle sont effectués avant toute sortie d'usine.

Les griffes sur les profilés (possibilité de commander un lackstift de retouche dans la couleur). Les accessoires des moustiquaires et portes moustiquaires abimés à cause d'une chute ou d'une mauvaise manipulation. Les toiles endommagées.

Toute intervention ne tombant pas sous la garantie sera facturée 50 € en plus des frais de déplacement (60€) et du prix de pièces éventuelles + Tva 21 %

Tarif hors Tva + 21%

Lackstift pour retouches dans votre couleur : 15 €

Toile Standard : 12 € par m² (avec minimum 1m²) changée sur place.

Toile ClearView : 17 € par m² (avec minimum 1m²) changée sur place.

rajouter: frais de placement + frais de déplacement.

Toile PetScreen : 53 € par m² (avec minimum 1 m²) Le moustiquaire doit rentrer en usine.

rajouter: frais de placement 25 € + frais de déplacement 60 €.

Toile Plissée : selon devis, le moustiquaire doit rentrer en usine.

Frais de remplacement d'une toile classique pour moustiquaire fenêtre + prix de la toile : 15 €

Frais de remplacement d'une toile classique pour porte + prix de la toile : 20 €

Frais de déplacement départ Bruxelles :

60 €

Au cas où le moustiquaire doit rentrer en usine, le retour de votre produit est compris.

Réparation d'un moustiquaire plissé : selon devis + frais de déplacement.

Réparation d'une porte moustiquaire autre que la toile : selon devis + frais de déplacement.

Accessoires autres que les toiles : selon devis + frais de déplacement.